

Kloka användare

Några exempel på intressanta administrativa och tekniska
datortillämpningar i samverkan med människor.



I Östra Frölunda, några mil söder om Borås, ligger Kinds Elteknik med 9 anställda. Här tillverkar man bl a doserings- och styrutrustning till textilfärgningsmaskiner. Tillsammans med ett italienskt företag gör man också den svenska och norska styrelektroniken till hissmaskinerier, en verksamhet som nu går "rakt uppåt...", enligt ägaren och VD:n själv, Agne Johansson.

SPAR TVÅ MAN

Med hjälp av en minidator av typen DS90 med lämplig programvara administrerar, materialplanerar, konstruerar och tillverkar man. "Utan datorn skulle jag behövt två man till, minst", säger Agne Johansson och demonstrerar stolt sin grafiker-

minal. "Jag har investerat 400 000 i datorsystemet, men det tjänade jag snart in".

"För mig var ett fleranvändarsystem självklart. Jag tittade på utrustningar med persondatorer och nät, men där kan man ju inte flytta information lika effektivt som här. Vi kan också vara fler som samtidigt arbetar med samma data."

ETT KOMPLETT ADMINISTRATIVT SYSTEM

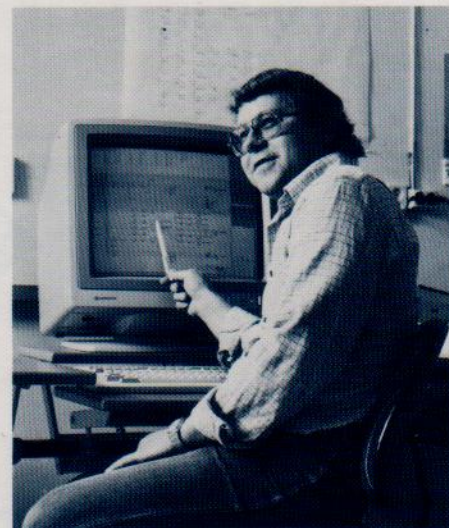
"Diab Data valde jag bl a därför att man kan klara allt i samma system: redovisning, bokföring, konstruktion, materialplanering, ordbehandling etc. Ett viktigt skäl var också att priset var rätt".

Bokföring och redovisning ligger på ADM II. "Det fungerar mycket bra. Här saknar jag egentligen bara en rapportgenerator. Vår revisor skulle bra gärna vilja bryta ner resultaträkningen på ett annat sätt", säger Agne. Ann-Mari, hans fru, sköter det kamerala: "Det har fungerat bra, tycker jag, och lätt att lära sig."

Agne sköter också alla inköp, en tidskrävande bit; över 2000 artiklar ligger i lager, naturligtvis omöjligt att hålla ordning på utan ett register. Här finns också data om alla produkterna: "Det har varit ett hästjobb att lägga in alla data, men det har man igen sen när det ska fram material och annan information."

SAMMA DATOR ÄVEN FÖR TEKNIKERN

För konstruktionsjobbet använder Kinds Elteknik Digsim. "Det här systemet spar mycket tid," menar Agne, "med några handgrepp kan man lätt justera en ritning och snabbt får man en ny kundanpassad konstruktion. Ritningarna blir snygga och lättlästa, och man kan lätt lägga in förklarande text."



Verner Axelson, konstruktör, demonstrerar Digsim.

"Diab Data och deras samarbetspartner har verkligen skött sig bra, allt har fungerat från första början. Det är också en fördel att man kan tala direkt med personal som, om det behövs, har nära till maskin- och systemkonstruktörerna." Så avslutar en tillverkare av styrelektronik i sjukhäradsbygden, som började företaget som en hobbyverksamhet under skoltiden och nu omsätter 6 miljoner.



Agne Johansson, vid sin styrutrustning till färgningsmaskiner.

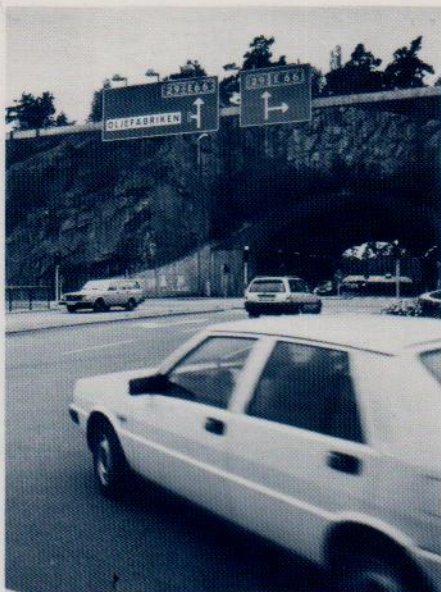
Utrustning hos Kinds Elteknik:

PROGRAMVARA:

Ordbehandling: Lex68
Order, lager, fakturering: ADM II
Redovisning: ADM II
Materialplanering: MPL
Schemaritning: Digsim
Operativsystem: D-NIX

MASKINVARA:

Dator: 1 st DS90-10
Skrivare: 2 st
Plotter: 1 st A0
Kommunikation: Asynkront modem
Terminaler: 1 st 19" färgskärm
3 st VT100-terminaler



Solen skiner över fagra Karlshamn när vi kör in på Västra Kajen där Oljefabriken ligger, målet för vårt besök. Karlshamns AB, som

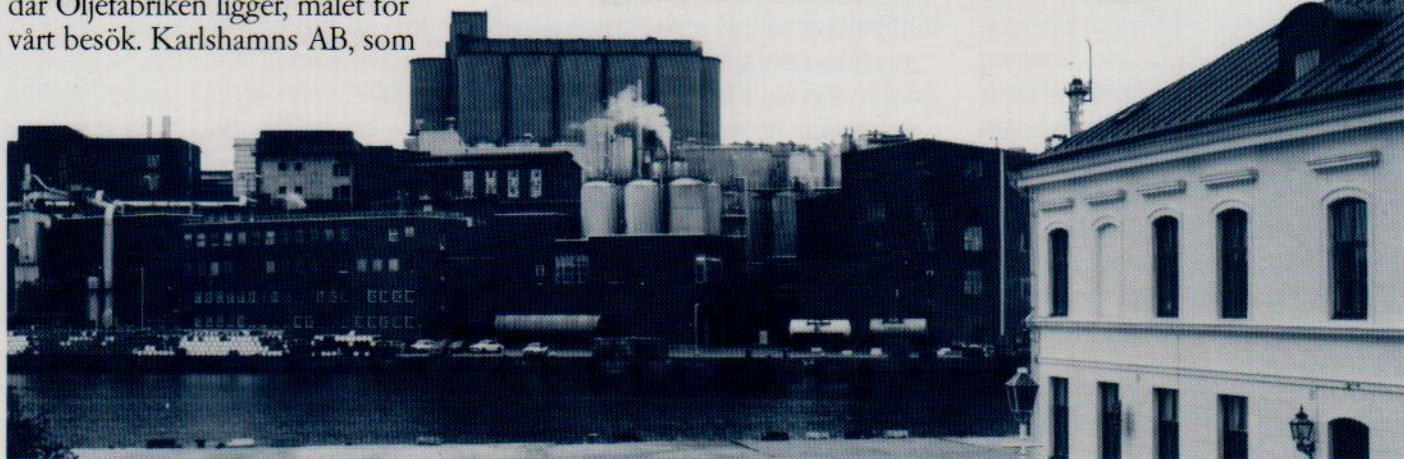
Datorer används på flera divisioner för att få bättre kontroll över tillverkningen och för att registrera analysvärden på kvalitetslaboratoriet. Olika avdelningar har valt olika strategier för utvecklingen av systemen. Bo Örnerheim: "Vi på Produktionsplaneringen jobbar med konsulter för programutvecklingen medan t ex kvalitetslabbet själva utvecklar sina program. UNIX-standard i Diab Datas datorer ger oss både bra verktyg för den egna utvecklingen och god tillgång på kompetenta konsulter".

CISTERNINFORMATION

Tillverkningen av fetterna sker i flera olika steg: blekning, raffine-

Förr gick en man runt varje morgon och avläste volym och temperatur i tankarna. Ökad produktionstakt ställde dock snart krav på snabbare information. I det läget skapades "Cisterninformation" (CI) som ett beslutsinstrument för produktionsplaneringen. Temperatur- och nivågivare installerades i de 54 gemensamma tankarna, ett dataprogram skapades och installerades i ett DataBoard-system. Nu har man aldrig mer än 30 minuter gamla data.

Snart växte behoven och i dag har man flera minidatorer i olika storlekar i DS90-familjen. Gammal utrustning har hela tiden kunnat användas tillsammans med ny. CI



man numera heter, ägs av KF. Man är totalt ca 1400 anställda, och tillverkar huvuddelen av det fett svenska producenter behöver för bl a margarin, glassen och chokladen.

ring, härdning etc. Från nästan 200 olika tankar levereras olja till olika processavsnitt, varav 54 är gemensamma för alla. Råvaror blir halvfabrikat som mellanlagras, kanske behandlas ytterligare eller blandas med andra oljor i en komplicerad process med många mellansteg.

arbetar i ett lokalt nätverk tillsammans med tre DS90-11 och en DS90-21. Allt är i sin tur kopplat till en central stordator via IBM2780 och IBM3270 kommunikationsprotokoll.



54 olika tankar har automatisk nivå- och temperaturmätning.



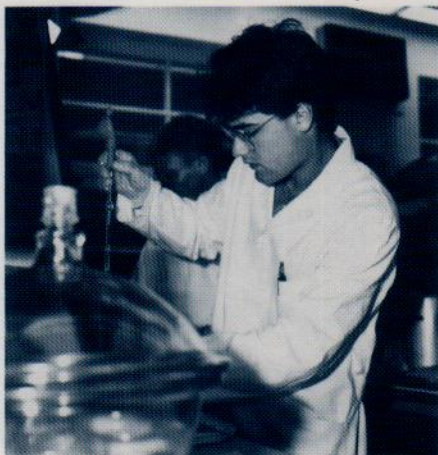
Karlshamns senaste tillskott, DS90-21.



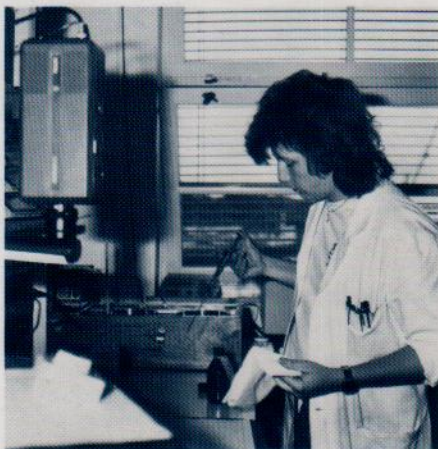
Susanne Larsson trivs med sina system; här registrerar hon produktionsdata som ingår i produktionsrapporteringsystemet.

ANALYSER GER BÄTTRE PRODUKT

"Vi är till för att stärka våra kunders konkurrenskraft", säger Leif Sandström, analyschef på Kvalitetsservice, och med kunder menar han alla interna beställare av analyser.

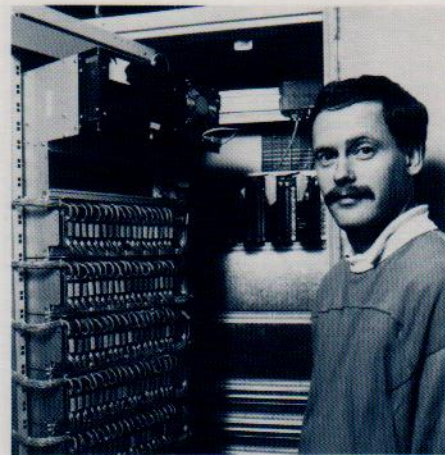


Sven Johansson (ovan) och Ulf Kronsell (nedan) undersöker oljans kvalitet.



"Bättre och fler analyser bidrar till en jämnare och bättre slutprodukt. Viktigast är dock att kunderna får resultaten blixtnabbt, för att själva kunna göra de åtgärder som behövs. Samtidigt som vi får upp resultaten på vår skärm finns de tillgängliga i produktionen. I datorsystemet har också våra kunder resultaten arkiverade på ett överskådligt och lättillgängligt sätt. Det är nu enklare att ta fram statistik av olika slag".

På kvalitetslaboratoriet gör man i snitt ca 500 analyser per dag. Det blir stora informationsmängder att hantera. Carl-Axel Melin har bla till uppgift att ta fram program för detta och för registreringen: "Det manuella registret fungerar fortfarande, men blir mycket tidskrävande när man vill ta fram statistik av olika slag. Med det nya systemet får vi betydligt större möjligheter att hjälpa våra kunder än tidigare".



Bo Örnerheim vid datorsystemet för "Cisterninformation"

"VI HAR VALT RÄTT VÄG"

"I det dagliga fungerar allt väl", säger Bo Örnerheim. "Ska man önska något så är det att kunskapen om vårt system kunde ligga på fler händer hos Diab Data."

"Jag tror att man ska hålla sig till en leverantör, i varje fall om man vill bygga stora system. När vi sökte efter en leverantör hade KF centralt goda erfarenheter av Diab Data. Därför blev det Diab Data och vi har inte ångrat oss."

Utrustning hos Karlshamns AB:

PROGRAMVARA:

Egenutvecklade rutiner för övervakning och produktionsuppföljning/planering
Ordbehandling: Lex68
Kalkylprogram: Q-Calc
4GL-verktyg: Nectar
Databas: Mimer
Kommunikation: X.25

Operativsystem:

IBM2780 BSC
IBM3270 BSC
Asynkront modem
D-NIX

MASKINVARA:

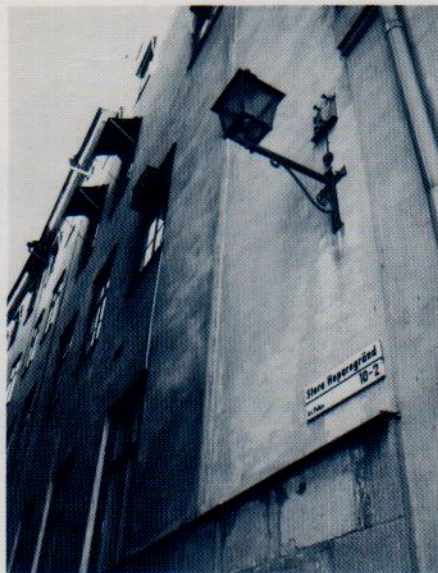
Datorer:

5 st DS90-11
1 st DS90-21
1 st DataBoard
4680

Terminaler:

20 st Facit Twist
5 st ABC800





En liten oansenlig ringklocka med texten "DESTINATION STOCKHOLM" är det enda som låter antyda att vi kommit till det företag som är hotellbranschens största kund: här passerar 79000 bokningar varje år. Affärsidén är enkel: att sälja överbliven hotellkapacitet i Stockholm. Huvudägare är Stockholms stad/landsting. Man är 10 personer som omsätter ca 60 miljoner per år. Jan Rencke, VD: "Sannolikt har vi resebranschens högsta produktivitet: 6 miljoner per anställd. På en resebyrå vet jag att man kan vara nöjd med drygt hälften."



Jan Rencke, VD och systemarkitekt

KUNSKAPEN I HUSET

"Konsultoberoendet är viktigt för oss, då behåller man kunskapen om systemen i huset," menar Jan Rencke. Han och hans medarbetare har utvecklat alla system själv med hjälp av 4GL-verktyget Nectar och gör så fortlöpande vartefter som nya behov dyker upp. Ett enklare tillämp-

ningsprogram gör han på 15-20 minuter i Nectar, en mer komplicerad applikation kan ta från några timmar till några dagar att göra. Jan Rencke: "All kunskap finns i huset, vi kan snabbt göra en ny rutin när vi ser ett behov, testa och köra. Bit för bit kan vi rationalisera och effektivisera vårt jobb".

100-PROCENTIG PRODUKTIVITETSÖKNING

I faktureringsrutinen för Stockholmskortet kan man bli göra en automatisk fördelning på 16 konton, en procedur som förr tog 15 minuter att göra. Nu gör man den på 3 sekunder. "Bara denna rationalisering betalar investeringen", säger Jan Rencke och fortsätter: "Gruppbokningen är ett annat exempel där man gott kan säga att vi fått en 100-procentig produktivitetsökning genom ett datorbaserat system".

I systemet ingår utskrift av bekräftelser till kunder, hotell, restauranger, teatrar/krogar etc. Antalsuppgifter ändras ofta i gruppresor, automatiskt ändras också dessa och skickas till hotellet.



"Hjärtat" i Destination Stockholm, bokningsavdelningen

Varje kund ligger lagrad på ett "kundkort" i databasen Mimer. "Här kan jag se försäljningsutvecklingen, säljaren göra noteringar etc. Säljarna blir effektivare".

Det är inte speciellt konstigt att Destination Stockholm har resebranschens högsta produktivitet.

IMPONERAD AV DIAB DATAS SUPPORT

"Jag är imponerad av deras support och kunnande, inte minst inom kommunikationsområdet. Det har



Fjortonhundraåttio möter nittonhundraåttio i Destination Stockholms "datakällare"

jag flera exempel på. Vi körde SNA mot vår stordator, men fick stora problem. Stordatortillverkaren skyllde naturligtvis på Diab Data, men jag trodde inte på det och lät en konsult försöka hitta felet. Efter två veckor uppenbarades det att det var stordatorn som inte hade alla nivåerna i sitt IBM-protokoll! Diab Data bytte till BSC och nu fungerar överföringen perfekt".

Utrustning hos Destination Stockholm:

PROGRAMVARA:

Egenutvecklade rutiner för bokning, fakturering etc.

Ordbehandling:

Kalkylprogram:

4GL-verktyg:

Databas:

Kommunikation:

Lex68

Q-Calc

Nectar

Mimer

X.25

IBM3270 BSC

Lokalt nätverk

Asynkron modem

Basic

D-NIX

Kompilatorer:

Operativsystem:

MASKINVARA:

Dator:

Terminaler:

Skrivare:

2 st DS90-00

10 st Facit Twist

9 st

Diab Data är ett modernt hel-svenskt dataföretag med Teli i Televerkskoncernen som största ägare.

Företaget grundades 1970 och tillverkar datorer för administrativa och tekniska tillämpningar. T o m 1986 hade vi levererat 80.000 datormoduler och 1.200 datorsystem, varav 400 med UNIX som operativsystem.

Diab Data har förutom utveckling, produktion och försäljning väl utbyggda funktioner för service, kundstöd och utbildning. Det ligger i vår strategi att ha all kunskap inom företaget och detta ger en för Sverige unik helhet bestående av både produkter och tjänster. Helheten är viktig - som kund köper man både en produkt och en relation till en leverantör.



Diab Data AB, Box 2029, 183 02 TÄBY. Enhagsvägen 7-9. Telefon: 08-768 06 60.
Telex: 10978 DATAHUS S. Telefax: 08-792 05 61. Teletex: 2401-812 60 02.